

Lieferantenbewertung

Normabschnitt: 8.4.1

Erstellt:	<u>FB</u>	Datum:	<u> </u>	Unterschrift:	<u> </u>
Gepüft:	<u>AT</u>	Datum:	<u> </u>	Unterschrift:	<u> </u>
Freigegeben:	SF	Datum:	30.11.2015	Unterschrift:	<u> </u>

1	ZWECK	3
2	GELTUNGSBEREICH	3
3	BEGRIFFE/ABKÜRZUNGEN	3
4	ZUSTÄNDIGKEITEN	3
5	GESAMTGEWICHTUNG	4
5.1	Kriterium Qualität (33%)	6
5.1.1	Teilkriterium Produktqualität	6
5.1.2	Teilkriterium Qualitätsfähigkeit der Prozesse	7
5.1.3	Teilkriterium Sonstige Faktoren	7
5.2	Kriterium Logistik (33%)	8
5.2.1	Teilkriterium Termintreue	8
5.2.2	Teilkriterium Mengentreue	9
5.2.3	Teilkriterium Anlieferung und Transport	9
5.3	Kriterium Einkauf (33%)	10
5.3.1	Teilkriterium: Preistransparenz	10
5.3.2	Teilkriterium Flexibilität und Reaktionsverhalten	10
5.3.3	Teilkriterium Risiken	10
5.3.4	Teilkriterium Sonstige Faktoren	12
6	KLASSIFIZIERUNG	14
6.1	ABC Klassifizierung	14
6.2	Fachbereichsbezogene Klassifizierung	14
7	GESAMTNOTE	14
8	ÄNDERUNGSINDEX	16

1 Zweck

Diese Verfahrensanweisung regelt die Auswahl und die Bewertung von Lieferanten, um eine gleichbleibende Qualität unserer Zukaufteile zu gewährleisten und unseren Kunden die Sicherheit zu geben dass, sie bei uns höchste Qualität erhalten, führen wir die Lieferantenbewertung alle 12 Monate durch.

2 Geltungsbereich

Diese Verfahrensanweisung gilt für die Abteilungen. WL1 und EK

3 Begriffe / Abkürzungen

WL1 Warenwirtschaft und Logistik

EK Einkauf und Beschaffung

4 Zuständigkeiten

Zuständig für die Einhaltung dieser VA sind die Stabstellen bzw. von ihnen delegierte Mitarbeiter der betroffenen Abteilungen oder Fachbereiche (siehe Punkt 2 Geltungsbereich).

Für die Durchführung der Lieferantenbewertung ist die Abteilung EK zuständig.

5 Gesamtgewichtung

Die Lieferantenbewertung erfolgt in den drei beteiligten Bereichen Qualität, Logistik und Einkauf. Grundsätzlich wird hierbei zwischen Lieferanten für Produktionsmaterialien (Warengruppe 01+02) und Betriebsmitteln (Warengruppe 03) unterschieden. Die zugehörigen Prozentsätze können der folgenden Tabelle in gerundeter Form entnommen werden.

Kriterium	Gewichtung Warengruppe 01	Gewichtung Warengruppe 02	Gewichtung Warengruppe 03
Qualität	33 %	33 %	0 %
davon Produktqualität	50 %	50 %	
davon Qualitätsfähigkeit Prozesse	30 %	30 %	
davon Sonstige Faktoren	20 %	20 %	
Logistik	33 %	33 %	0 %
davon Termintreue	50 %	50 %	
davon Mengentreue	30 %	30 %	
davon Anlieferung und Transport	20 %	20 %	
Einkauf	33 %	33 %	100 %
davon Preistransparenz	20 %	20 %	70 %
davon Flexibilität u. Reaktion	20 %	20 %	10 %
davon Risiken	30 %	30 %	10 %
davon Sonstige Faktoren	30 %	30 %	10 %

Die Zuordnung der Warengruppen zu den Gewichtungsschlüsseln kann der folgenden Tabelle entnommen werden.

Warengruppe	Gewichtung 01	Gewichtung 02	Gewichtung 03
Metall	• Werkzeuggeb. Teile • Gussteile • Reflektoren • Lohnarbeit • Beschichtete Normteile	• Halbzeuge • Federn • Drehteile • Normteile • Stanz-/Laserteile • Masten	• Betriebsmittel • Kartonnagen • Sonstige
Nicht-metallische Werkstoffe	• Werkzeuggeb. Teile • Dichtungen • Linsen	• Kunststoffteile • Leitungen • Stanzteile • Glasscheiben • Fassungen	
Elektronik	• Platinen • Drosseln • Netzteile	• Widerstände • Leuchtmittel • Kondensatoren • Sonst. Elektr. Bauteile	

Für die Ergebnisberechnung werden Erfüllungsgrade für jedes Teilkriterium ermittelt. Diese werden mit dem jeweiligen Gewicht des Teilkriteriums gewertet. Der maximal erreichbare Erfüllungsgrad wird als „Anforderungen zu 100% erfüllt“ verstanden.

Aus den Ergebnissen der Hauptkriterien wird die fachbereichsspezifische ABC-Einstufung ermittelt. Für die Berechnung der Gesamteinstufung werden die Erfüllungsgrade der Hauptkriterien mit ihren jeweiligen Gewichten multipliziert.

Die Werte in der Lieferantenbewertung können als Prozentzahlen verstanden werden, wobei hohe Prozentzahlen ein positives Ergebnis darstellen.

5.1 Kriterium Qualität (33 %)

Das Bewertungsportfolio untergliedert sich in folgende Teilkriterien:

1. Produktqualität (50%)
2. Qualitätsfähigkeit Prozesse (30%)
3. Sonstige Faktoren (20%)

5.1.1 Teilkriterium Produktqualität

Bewertet wird die Erfüllung der quantitativen Anforderungen, sowohl von Muster- und Serienlieferungen als auch der zugehörigen Dokumentation.

Hierbei wird die Anzahl der Beanstandungen mit denen der Anlieferungen ins Verhältnis gesetzt.

Beanstandung (Grund der Beanstandung)	Punktzahl
Keine	100
Falschbestellung durch WE-EF	100
Doppellieferung	30
Falschlieferrung	0
Ware defekt	0
Nacharbeit Rückweisung	10
Data Code (Ware älter als 2 Jahre)	10
Falsche Bauform	10
Transportschaden durch Verpackung	10
Spezifikation nicht erfüllt	0
Überlieferung (über der ggf. produktionsbedingten Vorgabe)	30

5.1.2 Teilkriterium Qualitätsfähigkeit der Prozesse

Qualitätsfähigkeit der Prozesse bewertet die Effizienz und Effektivität der qualitätssichernden Prozesse und die Wirksamkeit des QM-Systems und des Umweltmanagements. Das prozentuale Ergebnis des Audits fließt in die Lieferantenbewertung ein, wenn dieses im Betrachtungszeitraum der aktuellen und der vorherigen Lieferantenbewertung liegt. Falls keine Audits bzw. Prozessabnahmen durchgeführt wurden, wird der Zertifizierungsstatus herangezogen. Grundlage zur Bewertung sind die TS16949, ISO 14001 oder vergleichbare Zertifikate.

QM System	Umweltsystem	In %	Punktzahl
TS16949	ISO 14001	100 %	100
ISO 9001	ISO 14001	80 %	80
TS16949	Nicht vorhanden	80 %	80
ISO 9001	Nicht vorhanden	60 %	60
Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	< 3 %	10

5.1.3 Teilkriterium Sonstige Faktoren

Die Bewertung erfolgt durch den Sachbearbeiter Qualität-/Einkauf/Wareneingang. Bewertet wird der QS-Aufwand durch folgende Aspekte:

Sonstige Faktoren	Punktzahl
Übersichtlichkeit der Lieferpapiere	20
Kennzeichnung der Warensendung	20
Art der Verpackung	20
Unterstützung bei Abweichungen	20
Lieferanten Selbstauskunft liegt vor	20

5.2 Kriterium Logistik (33 %)

Die Bewertung der Logistik verfolgt eine Messung und Verbesserung der operativen Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten in den dispositiven Prozessen. Das Bewertungsportfolio untergliedert sich in folgende Teilkriterien:

- 1. Termintreue (50 %)**
- 2. Mengentreue (30 %)**
- 3. Anlieferung und Transport (20 %)**

Die ersten beiden Kriterien werden maschinell erfasst. Die Bewertung erfolgt in der Tiefe auf Material- und Anlieferenebene. Die Bewertung der Flexibilität erfolgt durch die Einkaufsdisposition bzw. die Anlieferqualität durch den Wareneingang und wird einmalig über einen Bewertungszeitraum von 12 Monaten erstellt.

5.2.1 Teilkriterium Termintreue

Über die Termintreue wird die termingerechte Anlieferung der Ware erfasst. Als Maß gilt die Abweichung zwischen Anlieferdatum und dem vom Lieferanten bestätigten Liefertermin. Die im Betrachtungszeitraum zu einer durchschnittlichen Gesamtbenotung für die Termintreue zusammengefasst. Bei Angabe von Wochenterminen gilt der Freitag als vereinbarter Liefertermin. Analog zu der Mengentreue erfolgt die Bewertung jeder Wareneingangsposition einzeln. Die im Betrachtungszeitraum erfassten Noten werden gemittelt und über den Bewertungszeitraum zu einer durchschnittlichen Gesamtbenotung für die Termintreue zusammengefasst. Die Vergabe der Einzelnoten erfolgt nach folgendem Bewertungsschema.

Abweichung in Tagen	Punktzahl
0 Tage	100
+ 1 Tag	100
+ 2 Tage	80
+ 3 Tage	60
+ 4 Tage	40
+ 5 Tage und mehr	0
- 1-10 Tage	100
ab – 10 Tage	80

5.2.2 Teilkriterium Mengentreue

Die Messung der Mengentreue sieht einen Vergleich der Genauigkeit der gelieferten Menge zur bestellten (und vom Lieferanten bestätigten) Menge vor. Bewertet wird jede einzelne Wareneingangsposition.

Je Bewertungszeitraum ergibt sich ein Durchschnitt über alle errechneten Einzelnoten als Gesamtnote dieses Teilkriteriums. Die Vergabe der Einzelnoten erfolgt nach folgendem Bewertungsschema:

Abweichung	Punktzahl
0 %	100
+ / - 1 bis 5 %	80
+ / - 5 bis 10 %	60
+ / - 10 bis 40 %	30
+ / - über 40 %	0

5.2.3 Teilkriterium Anlieferung und Transport

Die Bewertung erfolgt manuell durch die zuständigen Einkaufsdisponenten und das Wareneingangs- bzw. Lagerpersonal. Für die logistische Qualität bei Anlieferung und Transport ergeben sich folgende Bewertungsmaßstäbe:

Anlieferung und Transport	Punktzahl
Einhaltung der Anliefervorschriften	20
Einhalten der Verpackungsvorschriften	20
Angabe der WE-EF Teilenummer und Dokumentation	20
Aufkommen von Transportschäden	20
Zustand und Vorhandensein der Anlieferpapiere	20
Erreichbare Bewertung	100

5.3 Kriterium Einkauf (33 %)

5.3.1 Teilkriterium: Preistransparenz

Bewertet wird die Preistransparenz bzw. die Nachvollziehbarkeit des Teilepreises. Hier wird das Vorhandensein einzelner Kostenarten bewertet, so dass z.B. Personal- oder Materialkosten verglichen werden können. In Angeboten sind folgende Kostenarten auszuweisen:

Preistransparenz	Punktzahl
Materialkosten	20
Fertigungskosten	20
Overhead-Kosten	20
Frachtkosten	20
Verpackungskosten	20
Erreichbare Bewertung	100

5.3.2 Teilkriterium Flexibilität und Reaktionsverhalten

Die beiden Teilkriterien Flexibilität und Reaktionsverhalten, sowie Anlieferung und Transport werden manuell bewertet. Die Bewertung erfolgt durch die zuständigen Einkaufsdisponenten. Ziel und Hintergrund dieses Kriteriums ist es, auf Bedarfsschwankungen zu reagieren, um zukünftig erfolgreich auf die Bedarfe unserer Kunden eingehen zu können. Bewertet werden für die Flexibilität und das Reaktionsverhalten folgende Aspekte:

Flexibilität und Reaktionsvermögen	Punktzahl
Informationsverhalten	20
Reaktion bei Nachfragen	20
Verfügbarkeit eines Ansprechpartners	20
Flexibilität bei kurzfristigen Bedarfen	20
Offenheit (Probleme mitteilen, Lösungen suchen)	20
Erreichbare Bewertung	100

5.3.3 Teilkriterium Risiken

Unterkriterium: Werkzeug- und teilebezogene Flexibilität des Lieferanten.

Bewertet wird die Kapazität des Lieferanten, bezogen auf den vollständigen Produktionsprozess der Teile. Die Kapazität kann teilweise auch durch andere Kunden etc. ausgelastet sein. Wichtig ist hier die generelle Möglichkeit sowohl regelmäßig als auch schnell in Spitzen (z.B. durch Sonderschichten) die WE-EF-Bedarfe abdecken zu können.

Werkzeug- und teilbezogene Flexibilität des Lieferanten	Punktzahl
Redundante Kapazität vorhanden	40
Auslastung durch WE-EF ist geringer als 20 %	20
Produktion nicht 3-schichtig ausgelastet	20
Hält Sicherheitsbestand vor	20
Erreichbare Bewertung	100

Unterkriterium: Transportzeit Notfall-Logistikkette

Bewertet wird die Dauer des Transports auf Notfall-Transportwegen, gemessen zwischen der Auslieferungsstätte des Lieferanten an den Fertigungseinrichtungen. Anzusetzen ist hier die Worst-Case-Betrachtung (Wochenende, Zoll, etc.).

Transportzeit Notfall-Logistikkette	Punktzahl
Weniger als 120 Stunden	20
Weniger als 96 Stunden	20
Weniger als 72 Stunden	20
Weniger als 48 Stunden	20
Weniger als 24 Stunden	20
Erreichbare Bewertung	100

5.3.4 Teilkriterium Sonstige Faktoren

Unterkriterium: Kooperation

Der Lieferant weist auf eigene Probleme hin. Er strebt konstruktive Problemdiskussion an.

Kooperation	Punktzahl
Akzeptiert die WE-EF Einkaufsbedingungen	20
Liefert die erforderlichen Lieferantenerklärungen wie von WE-EF gewünscht	20
Beantwortet Informationsanfragen wie z.B. Fragebögen	30
Meldet Probleme rechtzeitig und ist offen für Lösungsvorschläge und Sonderaktionen	30
Erreichbare Bewertung	100

Unterkriterium: Verfügbarkeit / Erreichbarkeit

Der Lieferant ist kurzfristig aussagefähig und hat den Willen und die Bereitschaft, auch eigene Standard-Lieferzeiten zu unterschreiten. Die kurzfristige, persönliche Verfügbarkeit der Ansprechpartner ist gegeben.

Verfügbarkeit / Erreichbarkeit	Punktzahl
Ansprechpartner oder Vertreter sind erreichbar oder rufen umgehend zurück, Aussagen werden kurzfristig und verbindlich getroffen	30
Ist bereit in Ausnahmefällen auch unkonventionell zu reagieren	30
Die Kompetenz der Ansprechpartner ist gegeben	20
Verfügt über alle erforderlichen Kommunikationsmittel	20
Erreichbare Bewertung	100

Unterkriterium: Technische Ausstattung

Die Bewertung orientiert sich an Alter, Wartungs- und Pflegezustand und Vollständigkeit von Produktionsmitteln.

Technische Ausstattung	Punktzahl
Maschinen entsprechen dem technischen Stand der Zeit	20
Ist in der Lage Produktionsmittel selbst zu reparieren	20
Ist in der Lage Produktionsmittel selbst zu produzieren	20
Ist in der Lage Produktionsmittel / Teile selbst zu vermessen	20
Ist in der Lage Produktionsmittel selbst zu entwickeln	20
Erreichbare Bewertung	100

6 Klassifizierung

6.1 ABC Klassifizierung

Die Klassifizierung wird anhand der Einstufungen (A), (AB), (B) und (C) vorgenommen. Je nach Einstufung finden unterschiedliche Eskalationsszenarien Anwendung, deren erste Stufe jeweils aus den unten dargestellten qualitativen Beschreibungen der Einstufungen hervorgeht. Ziel aller Lieferanten muss es sein, mittelfristig die Einstufung (A) zu erreichen und beizubehalten.

6.2 Fachbereichsbezogene Klassifizierung

Die Bedeutung der fachbereichsbezogenen Klassifizierung kann wie folgt beschrieben werden:

Einstufung A: Ihr Unternehmen erfüllt z.Zt. die Anforderungen in diesem Bereich in vollem Umfang.

Einstufung AB: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen in diesem Bereich mit Einschränkungen. Bitte nutzen Sie die Ergebnisse der Lieferantenbewertung im Rahmen Ihres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Für Rückfragen stehen Ihnen die zuständigen Ansprechpartner in unserem Hause zur Verfügung.

Einstufung B: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen in diesem Bereich nicht. Zur Beseitigung dieses Zustandes bitten wir Sie um die Vorlage eines Maßnahmenplans bis zum TT.MM.JJJJ.

Einstufung C: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses nicht. WE-EF sieht z.Zt. keinen Anlass zur Fortsetzung unserer Partnerschaft im Rahmen zukünftiger Geschäfte.

Zur Beseitigung dieses Zustandes bitten wir Sie zu einem Lieferantengespräch in unserem Hause. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem zuständigen Ansprechpartner bis zum TT.MM.JJJJ.

Für die Klassifizierung der Lieferantenleistung in einzelnen Fachbereichen wird folgende Tabelle herangezogen:

Einstufung	Qualität	Logistik	Einkauf
A	> = 90	> = 90	> = 80
AB	> = 80	> = 80	> = 60
B	> = 60	> = 60	> = 30
C	< 60	< 60	< 30

7 Gesamtnote

Die Bedeutung der jeweiligen Gesamtnote kann wie folgt beschrieben werden:

- A-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt z.Zt. die Anforderungen unseres Hauses hinreichend. Damit hat Ihr Unternehmen dazu beigetragen, auch den Anforderungen unserer Kunden zu entsprechen und diese umzusetzen. Hierfür möchten wir uns an dieser Stelle bedanken. WE-EF geht auch in Zukunft von der Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens aus, um in der weiteren Zusammenarbeit gemeinsame Optimierungspotentiale zu erschließen.
- AB-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses mit Einschränkungen. Wir sehen deutliches Verbesserungspotenzial, dass zur Festigung unserer Partnerschaft beitragen kann.
- B-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses nicht. Die Fortsetzung unserer Partnerschaft in zukünftigen Geschäften ist erheblich gefährdet. Wir fordern Sie dringend auf, in Zusammenarbeit mit unserem Hause den genannten fachbereichsspezifischen Forderungen nachzukommen.
- C-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses nicht. WE-EF sieht z.Zt. keinen Anlass zur Fortsetzung unserer Partnerschaft im Rahmen zukünftiger Geschäfte. Wir fordern Sie dringend auf, in Zusammenarbeit mit unserem Hause den genannten fachbereichsspezifischen Forderungen nachzukommen.

Für die Gesamteinstufung der Lieferantenleistung wird folgende Tabelle herangezogen:

Gesamtnote	Bedingung
A	Durchschnittsnote ≥ 86 und mindestens AB-Einstufung in allen drei Fachbereichsnoten
AB	Durchschnittsnote ≥ 73
B	Durchschnittsnote ≥ 50
C	C-Einstufung in einem oder mehreren Fachbereichen

8 Änderungsindex

Revision 0	Dokument erstellt	09.10.2017